



Ogólne warunki świadczenia usług zdalnej opieki kardiologicznej – Telemonitoring EKG

Art. 1 Definicje

1. KS24– punkt obsługi Pacjenta prowadzony przez Usługodawcę, do którego zgłaszane powinny być wszelkie wnioski oraz uwagi dotyczące Umowy, w tym zgłoszenia dotyczące badań przeprowadzanych w ramach Wariantów, którego dane adresowe oraz kontaktowe wskazane zostaną w Formularzu;
2. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne.
3. Instrukcja Używania – instrukcja korzystania z Urządzenia;
4. Oświadczenie o Danych Osobowych – podpisywana przez Pacjenta „Zgoda na przetwarzanie danych osobowych”;
5. Pacjent – pełnoletnia osoba fizyczna, na rzecz której świadczone są Usługi przez Usługodawcę;
6. Platforma – system informatyczny zapewniający realizację Usługi poprzez umożliwienie odczytu danych z Urządzeń;
7. Pro-PLUS – Pro-PLUS S.A. z siedzibą w Warszawie (03-750) przy ul. Śnieżnej 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000201802, NIP 5213282953, REGON 015701194, przy której udziale Usługodawca świadczyć będzie Usługi na rzecz Pacjenta;
8. Protokół Przekazania – protokół potwierdzający przekazanie przez Usługodawcę Urządzenia Pacjentowi;
9. Strony – Pacjent oraz Usługodawca;
10. Umowa – zawierana pomiędzy Stronami umowa, obejmująca:
 - a. niniejsze ogólne warunki świadczenia usług zdalnej opieki kardiologicznej („OWU”) telemonitoring EKG,
 - b. formularz umowy zawieranej z Pacjentem („Formularz”),
 - c. Instrukcję Używania,
 - d. Protokół Przekazania,
 - e. Oświadczenie o Danych Osobowych;
 - f. Cennik usług.
11. Urządzenie – osobisty aparat monitorujący stanowiący certyfikowany wyrób medyczny, przeznaczony do rejestrowania sygnału EKG, przesyłający dane do Platformy.
12. Usługi – usługi zdalnej opieki kardiologicznej, świadczone na podstawie Umowy, realizowane za pomocą Urządzenia.
13. Usługodawca – American Heart of Poland spółka akcyjna z siedzibą w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem 0000398373,

NIP: 548-22-77-894, REGON: 072347621, wpisany do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą pod numerem 000000012184.

Art. 2 Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług dla Pacjentów. Usługi świadczone są na terenie Polski 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez cały rok, za wyjątkiem krótkich zapowiadanych z wyprzedzeniem przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji oprogramowania Platformy.
2. Usługi polegać będą w szczególności na:
 - a. możliwości przeprowadzania badań za pomocą Urządzenia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę,
 - b. konsultacji i interpretacji wyników badań uzyskiwanych z Urządzenia przez wykwalifikowany personel medyczny,
 - c. konsultacji dolegliwości kardiologicznych, wyników badania glikemii i ciśnienia tętniczego oraz wydaniu stosownych zaleceń,
 - d. pomocy w wezwaniu karetki pogotowia z rejonu przebywania Pacjenta na terytorium Polski w uzasadnionych medycznie przypadkach,
 - e. możliwości otrzymywania raportu medycznego z Urządzenia,
 - f. w przypadku przebywania Pacjenta poza terytorium Polski na terenie Unii Europejskiej – możliwości przeprowadzenia analizy EKG oraz konsultacji z personelem KS24 (bez możliwości wezwania pogotowia ratunkowego), na podstawie zlecenia Pacjenta połączonego z obowiązkiem zapłaty ceny usługi określonej Cennikiem usług.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje poprzez aktywację Usługi, na którą składają się: zawarcie Umowy, przeprowadzenie wywiadu kardiologicznego potwierdzonego wpisem w karcie konsultacyjnej wraz z kwalifikacją Pacjenta do Usług, przeprowadzenie kontroli Urządzenia oraz szkolenia z zakresu obsługi Urządzenia.
4. Po przeprowadzeniu badania personel medyczny kontaktuje się z Pacjentem w celu doprecyzowania ujawnionych dolegliwości oraz podjęcia niezbędnych kroków.
5. W przypadku stwierdzenia przez personel medyczny sytuacji zagrażającej zdrowiu lub życiu Pacjenta, personel medyczny może wezwać karetkę pogotowia w imieniu Pacjenta z rejonu przebywania Pacjenta na terytorium Polski. W takiej sytuacji personel uprawniony będzie do przekazania dyspozytorowi pogotowia ratunkowego informacji na temat wyniku badania Pacjenta wraz z danymi z wywiadu kardiologicznego.



Art. 3 Usługi

1. W ramach Usługi przeprowadzane jest monitorowanie elektrokardiograficzne według schematu:
 - a. Rejestracja EKG 6 (sześciu) odprowadzeń kończynowych i 1 (jednego) przedsercowego oraz przeprowadzenie konsultacji.
 - b. Pacjent będzie wykonywał badanie EKG każdorazowo w przypadku złego samopoczucia, a także w celu standardowej okresowej kontroli. Przesłany zapis będzie zawierał 60-sekundowy odcinek bieżącego badania EKG. Zapisy oceniane są przez wykwalifikowany personel medyczny. Kierownik na podstawie karty konsultacyjnej i wskazań medycznych może podjąć decyzję o buforze wstecznym i jego długości, jak również o wydłużeniu okresu rejestracji EKG.
 - c. Urządzenie zapisuje EKG w pętli i na żądanie Pacjenta wysyła do 60-sekundowy zapis EKG zawierający 15-sekundowy odcinek czasowy zapisu czynności elektrycznej serca sprzed sygnalizowania incydentu oraz 45-sekundowy odcinek bieżącego zapisu EKG. Zapisy oceniane są na bieżąco przez wykwalifikowany personel medyczny.
 - d. Podczas każdego etapu monitorowania, w przypadku wątpliwości w interpretacji zapisu EKG lub ustalenia rozpoznania, personel medyczny może dodatkowo wysłać żądanie automatycznego wykonania zapisu EKG o dowolnym czasie trwania. Fakt wykonywania dodatkowego zapisu EKG jest sygnalizowany na Urządzeniu miganiem diody.
 - e. Po każdorazowym otrzymaniu EKG personel medyczny będzie próbował nawiązać kontakt z Pacjentem lub wskazać przez niego osobą celem dalszego postępowania.
2. Wraz z Urządzeniem Pacjent otrzymuje w ramach abonamentu elektrody jednorazowe w liczbie 60 (sześćdziesięciu) sztuk w przypadku zawarcia Umowy na okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, 60 (sześćdziesięciu) sztuk w przypadku zawarcia Umowy na okres 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych, 90 (dziewięćdziesięciu) sztuk w przypadku zawarcia Umowy na okres 6 (sześciu) miesięcy kalendarzowych oraz 150 (stu pięćdziesięciu) sztuk w przypadku zawarcia Umowy na okres 12 (dwunastu) miesięcy kalendarzowych. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na czas nieokreślony lub zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Pacjentowi zostaną wysłane każdorazowo, wraz z miesięczną fakturą, elektrody jednorazowe w ilości 30 (trzydziestu) sztuk na każdy kolejny miesiąc kalendarzowy dalszego obowiązywania Umowy. W przypadku zwiększonego zapotrzebowania Pacjenta na elektrody, na podstawie zgłoszenia Pacjenta może przekazać Pacjentowi dodatkowe elektrody, w ustalonej z Pacjentem liczbie. W przypadku dokonania w tym zakresie ustaleń pomiędzy personelem a Pacjentem, elektrody przekazane zostaną Pacjentowi bez dodatkowej opłaty.
3. Pacjent ma możliwość otrzymania kopii wykonanego badania EKG w formie elektronicznej w ilości do 10 (dziesięciu) wybranych zapisów miesięcznie.
4. Po zakończeniu obowiązywania Umowy CMS na żądanie Pacjenta przekazuje Pacjentowi raport końcowy z monitoringu. Raport przekazywany zostanie w ciągu 2 (dwóch) Dni Roboczych od zgłoszenia żądania przez Pacjenta na adres mailowy podany przez Pacjenta. W przypadku, gdy Pacjent nie

podał adresu mailowego, raport może zostać odebrany osobiście w wybranej placówce Usługodawcy.

Art. 4 Telekonsultacje Kardiolog 24

1. Na podstawie zawartej Umowy, każdemu Pacjentowi przysługuje dostęp do usługi „Telekonsultacje Kardiolog 24”.
2. Usługa „Telekonsultacje Kardiolog 24” to dostępna codziennie i całodobowo linia telefoniczna obsługiwana przez odpowiedni personel medyczny.
3. Pacjent może skorzystać z porady telefonicznej w ramach usługi „Telekonsultacje Kardiolog 24” w przypadku:
 - a. zasłabnięcia/omdlenia;
 - b. kołatania serca/zasłabnięcia;
 - c. duszności;
 - d. bólu w klatce piersiowej;
 - e. nieprawidłowej wartości ciśnienia tętniczego;
 - f. nieprawidłowego tętna,
 - g. nieprawidłowego poziomu cukru we krwi,
 - h. zawrotów głowy.
4. W ramach usługi „Telekonsultacje Kardiolog 24” udzielane są wyłącznie porady na podstawie wywiadu telefonicznego, dopuszczalne bez badania fizykalnego w zakresie dozwolonym w obowiązujących przepisach oraz na podstawie dokumentacji medycznej Pacjenta, w której posiadaniu będzie Usługodawca.
5. Na podstawie uzyskanych przez personel medyczny informacji, Pacjent może zostać poinstruowany o potrzebie wykonania dodatkowych czynności, w szczególności:
 - a. oznaczenie ciśnienia tętniczego i tętna za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta,
 - b. pomiar temperatury ciała,
 - c. oznaczenie glikemii włośniczkowej („z palca”) za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta.
6. Personel medyczny może przekazać Pacjentowi zalecenie podjęcia działań doraźnych polegających na:
 - a. przyjęciu określonych leków,
 - b. konieczności odbycia kontroli w poradni kardiologicznej wraz określeniem trybu tej konsultacji (pilny lub planowy),
 - c. na życzenia Pacjenta – ustaleniu terminu wizyty z jednej w poradni Usługodawcy,
 - d. wezwaniu karetki pogotowia w imieniu Pacjenta z rejonu przebywania Pacjenta na terytorium Polski,
 - e. przekazaniu informacji o konieczności podjęcia innych działań.
7. Porady w ramach usługi „Telekonsultacje Kardiolog 24” udzielane są przez przeszkolonych ratowników medycznych. W razie sytuacji wymagających udziału lekarza, porada udzielana jest przez lekarza lub przez ratownika medycznego po konsultacji z lekarzem.

Art. 6 Urządzenie



1. W celu realizacji Umowy, Usługodawca na podstawie Protokołu Przekazania przekaze Pacjentowi Urządzenie o wartości określonej w Cenniku usług.
2. Urządzenie stanowi wyrób medyczny klasy IIa, przeznaczony do użytku osobistego.
3. Urządzenie jest sprawne oraz wolne od wad fizycznych, a jego szczegółowy stan zostanie przedstawiony w Protokole Przekazania.
4. Do prawidłowej pracy Urządzenia, niezbędne jest aktywowanie w Urządzeniu karty SIM. Karta SIM stanowi integralną część Urządzenia i przekazywana jest razem z Urządzeniem oraz ładowarką, co potwierdzone zostanie w Protokole Przekazania.
5. Urządzenie przez cały okres obowiązywania Umowy stanowi własność Usługodawcy, a Pacjentowi przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z Urządzenia i używania go zgodnie z Instrukcją Używania i Umową oraz w celach z niej wynikających.
6. Pacjent nie ma prawa do oddawania Urządzenia osobom trzecim w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie jakiegokolwiek innej umowy o podobnym charakterze.
7. Pacjent najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni od zakończenia obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia w stanie nie pogorszonym, uwzględniającym jego normalne zużycie będące następstwem prawidłowego używania.
8. W przypadku braku zwrotu Urządzenia w terminie określonym w ust. 7 powyżej, Usługodawca wezwie pisemnie Pacjenta do zwrotu Urządzenia, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 7 (siedmiu) dni oraz informując, że po jego bezskutecznym upływie Pacjent zostanie obciążony opłatą z tytułu braku zwrotu Urządzenia.
9. Urządzenie może wymagać aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji, Usługodawca odbierze Urządzenie w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji, Pacjent otrzyma Urządzenie zastępcze. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia, Usługodawca wymieni Urządzenie na nowe.
10. Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Usługodawca ani jego personel medyczny będą orzekać o stanie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza.

Art. 7 Dane osoby kontaktowej

Pacjent zobowiązany jest wskazać w Formularzu osobę kontaktową (oraz jej dane kontaktowe – adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu), którą w razie braku kontaktu z Pacjentem, w sytuacji zagrażającej życiu lub zdrowiu Pacjenta lub w sytuacji konieczności zwrotu Urządzenia, Usługodawca ma prawo powiadomić o zaistniałej sytuacji lub o konieczności zwrotu Urządzenia.

Art. 8 Odpowiedzialność Stron

1. Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Usługodawca ani jego personel medyczny będą orzekać o sta-

nie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:
 - a. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
 - b. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GPRS ze strony operatora telekomunikacyjnego,
 - c. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą Usługodawcy lub osób trzecich przy których pomocy Usługodawca wykonuje Umowę,
 - d. stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach Umowy,
 - e. nieprzestrzegania przez Pacjenta Instrukcji Używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia,
 - f. braku rejestracji pracy serca przez Urządzenie w przypadku odłączenia elektrod z winy Pacjenta i/lub samodzielnego wyłączenia przez Pacjenta Urządzenia i/lub rozładowania modułu zasilania i danych Urządzenia w czasie świadczenia Usługi,
 - g. korzystania z Urządzenia przez osobę inną niż Pacjent zawierający Umowę,
 - h. nie stosowania się przez Pacjenta do zaleceń lekarskich.

Art. 9 Rękojmia

1. Przedstawiciel Usługodawcy przeprowadzi niezbędne szkolenie Pacjenta z zakresu obsługi Urządzenia w momencie jego przekazywania.
2. Usługodawca przekaze Pacjentowi wszelkie informacje dotyczące używania Urządzenia, w tym Instrukcję Używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.
3. Pacjent zobowiązany jest do:
 - a. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i Instrukcją Używania oraz w sposób przedstawiony podczas szkolenia;
 - b. zabezpieczenia Urządzenia przed możliwością uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży;
 - c. umożliwienia Usługodawcy lub osobie pisemnie upoważnionej przez Usługodawcę kontroli stanu technicznego Urządzenia, w uzgodnionym uprzednio z Pacjentem terminie;
 - d. nie dokonywania samodzielných napraw Urządzenia lub nie dokonywania zmian w Urządzeniu,
 - e. używania Urządzenia, w przypadku posiadania wyszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta Urządzenia oraz instrukcją producenta urządzenia wyszczepialnego,
 - f. nie używania Urządzenia tam, gdzie działanie nadajnika



GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);

- g. stosowania elektrod rekomendowanych przez producenta Urządzenia;
 - h. nieudostępniania Urządzenia osobom trzecim.
4. W ramach rękojmi za wady fizyczne Urządzenia, Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia każdej awarii lub usterki Urządzenia, na podstawie dokonanej przez Pacjenta zgłoszenia telefonicznego lub mailowego (na adresy podane w Formularzu).
 5. Na czas usuwania awarii lub usterki Urządzenia, Pacjent otrzyma Urządzenie zastępcze. W sytuacji braku możliwości usunięcia awarii lub usterki, Usługodawca zobowiązuje się dokonać wymiany Urządzenia na nowe.

Art. 10 Reklamacje

1. W przypadku nienależytego wykonywania Usług przez Usługodawcę Pacjentowi przysługuje prawo zgłoszenia uwag i zastrzeżeń na adres mailowy klinikaserca24@ahop.pl lub pod numerem telefonu 32 758 67 86.
2. Usługodawca ma 14 (czternaście) Dni Roboczych od momentu zgłoszenia na udzielenie odpowiedzi na zgłoszone uwagi i zastrzeżenia oraz zmianę sposobu wykonywania Usług.
3. W przypadku braku odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 2 lub w przypadku nieuzasadnionej odmowy zmiany sposobu wykonywania Usług, Pacjentowi przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

Art. 11 Zawarcie Umowy

1. Pacjent zawiera Umowę poprzez podpisanie Formularza oraz OWU, Oświadczenia o Danych Osobowych i Protokołu Przekazania.
2. Umowa może zostać zawarta w placówce Usługodawcy lub w miejscu zamieszkania Pacjenta (bądź w innym miejscu na terenie Polski wskazanym przez Pacjenta) za pośrednictwem kuriera.
3. Pacjent, który zamierza zawrzeć Umowę za pośrednictwem kuriera składa zamówienie telefonicznie pod numerem 801 502 301. Po złożeniu zamówienia z Pacjentem kontaktuje się członek personelu medycznego z KS24 w celu przeprowadzenia wywiadu medycznego. W razie potrzeby można również wymagać przesłania przez Pacjenta skanu jego dokumentacji medycznej na wskazany adres mailowy.
4. Po ustaleniu, że Pacjent spełnia warunki świadczenia na jego rzecz Usług, Strony uzgadniają datę doręczenia Pacjentowi Umowy za pośrednictwem kuriera. Pacjent podpisuje Umowę w obecności kuriera w dwóch egzemplarzach, z których jeden egzemplarz zatrzymuje kurier.
5. Po otrzymaniu przez Usługodawcę podpisanej przez Pacjenta Umowy, z Pacjentem kontaktuje się przedstawiciel w celu przeszkolenia Pacjenta z obsługi Urządzenia.

Art. 12 Opłaty i inne należności

1. Z tytułu realizacji Umowy Usługodawcy należy się miesięczna opłata abonamentowa określona w Cenniku usług. Pierwsza wpłata obejmuje opłatę aktywacyjną i uiszczana jest przez Pacjenta w terminie 3 (trzech) dni od daty podpisania Formularza na wskazany w Formularzu rachunek bankowy.
2. Druga wpłata obejmuje proporcjonalną część miesięcznej opłaty abonamentowej należnej za okres liczony od dnia podpisania Formularza do ostatniego dnia miesiąca, w którym Pacjent podpisał Formularz oraz opłatę abonamentową za pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy. Wysokość drugiej wpłaty wskazana zostaje w Formularzu. Wpłata dokonywana jest do 12 (dwunastego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Pacjent podpisał Formularz na rachunek bankowy wskazany w Formularzu.
3. Kolejne wpłaty obejmują należne w każdym kolejnym miesiącu kalendarzowym opłaty abonamentowe. Wpłaty dokonywane będą z góry do 12 (dwunastego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego-go na rachunek bankowy wskazany w Formularzu.
4. Usługodawca wystawiać będzie faktury i noty w formie elektronicznej oraz przysyłać je na adres e-mail wskazany przez Pacjenta w Formularzu. Pacjent zawsze ma możliwość uzyskania dostępu do faktury lub noty przechowywanych w formie elektronicznej przez Usługodawcę.
5. W przypadku rezygnacji przez Pacjenta z wykonania Umowy za-wartej na czas określony przed upływem okresu jej obowiązywania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 lub w przypadku rozwiązania Umowy przed tym terminem z winy Pacjenta, Pacjent zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty z tytułu rozwiązania Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych). Jeżeli opłata z tytułu rozwiązania Umowy przewyższałaby kwotę stanowiącą sumę opłat abonamentowych pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy Pacjenta, Pacjent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty niższej, wskazanej przez Usługodawcę.
6. W przypadku braku zwrotu Urządzenia, zgodnie z art. 6 ust. 7, Pacjent obciążony zostanie opłatą z tytułu braku zwrotu Urządzenia w wysokości określonej w Cenniku usług.
7. Opłata wskazana w ust. 6 płacona będzie na podstawie wystawianej przez Usługodawcę noty obciążeniowej, na rachunek bankowy tam podany, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wystawienia noty.
8. Opłata wskazana w ust. 7 płacona będzie na podstawie wystawianej przez Usługodawcę faktury VAT, na rachunek bankowy tam podany, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wystawienia faktury.
9. Pozostałe opłaty i należności określone zostały w Cenniku usług.

Art. 13 Dane osobowe

1. Usługodawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na



podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. W związku z powyższym, Usługodawca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz Urz. UE. L Nr 119, str. 1).
3. Szczegółowa informacja o zasadach i zakresie przetwarzania danych osobowych zawarta została w Oświadczeniu o Danych Osobowych.

Art. 14

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez Strony Formularza Umowy i obowiązuje na zasadach określonych w ust. 2.
2. Umowa zawarta może zostać na okres 30 (trzydziestu) dni, 3 (trzech), 6 (sześciu), lub 12 (dwunastu) miesięcy kalendarzowych, a także na czas nieokreślony.
3. W przypadku zawarcia Umowy na okres 30 (trzydziestu) dni początek obowiązywania Umowy określony zostaje w stosunku do konkretnego Pacjenta w Formularzu. Umowa zawarta na 30 (trzydzieści) nie przedłuża się w sposób określony w ust. 5 poniżej.
4. Okres 3 (trzech), 6 (sześciu) lub 12 (dwunastu) miesięcy obowiązywania Umowy rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym podpisano Formularz. Okres obowiązywania Umowy wydłuża się jednak o czas pomiędzy dniem podpisania Formularza a rozpoczęciem okresu 3 (trzech), 6 (sześciu) lub 12 (dwunastu) miesięcy. Umowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego (odpowiednio trzeciego, szóstego lub dwunastego).
5. Jeżeli Pacjent po zawarciu Umowy, co najmniej na 7 (siedem) dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony wskazanego w ust. 4 powyżej nie poinformuje Usługodawcy pisemnie, mailowo lub w inny sposób o braku woli przedłużenia Umowy, Umowa po upływie okresu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
6. Pacjent może również zawrzeć Umowę na czas nieokreślony. Wysokość opłaty abonamentowej określona zostanie zgodnie z Cennikiem usług.
7. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z ust. 5 powyżej, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu miesiąca kalendarzowego.
8. W przypadku zawarcia Umowy na czas nie-określony zgodnie z ust. 6 powyżej, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu miesiąca kalendarzowego.
9. W przypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia zgodnie z art. 6 ust. 7.

Art. 15

Rozwiązanie i zawieszenie Umowy

1. Usługodawca gwarantuje dostęp do Platformy w całym okresie obowiązywania Umowy, za wyjątkiem przerw technicznych lub przerw wywołanych okolicznościami, za które Usługodawca odpowiada. W przypadku utraty dostępu do Platformy trwającej dłużej niż 2 Dni Robocze Pacjent ma prawo do proporcjonalnego zwrotu kosztów abonamentu. W przypadku utraty dostępu do Platformy trwającej powyżej 5 Dni Roboczych, Pacjent ma prawo – według swojego wyboru – do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub do proporcjonalnego zwrotu kosztów.
2. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Pacjent w sposób nie-prawidłowy korzysta z Urządzenia, w szczególności w sposób niezgodny z Instrukcją Używania. W takim przypadku Usługodawca wzywa Pacjenta do należytego wykonywania Umowy, wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 14 (czternaście) dni, po którego bezskutecznym upływie Usługodawca może rozwiązać Umowę.
3. Jeżeli Pacjent opóźnia się z zapłatą miesięcznej opłaty, o której mowa w art. 12 ust. 1 OWU, co najmniej za dwa pełne miesiące kalendarzowe, Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli wcześniej wezwie Pacjenta do zapłaty zaległości, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 14 (czternaście) dni.
4. W przypadkach określonych w ust. 1-3 powyżej, Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia na zasadach określonych art. 6 ust. 7.
5. Jeżeli Pacjent opóźnia się z zapłatą miesięcznej opłaty, o której mowa w art. 11 ust. 1 OWU, co najmniej za dwa pełne miesiące kalendarzowe, Usługodawca ma prawo do zawieszenia realizacji Umowy, jeżeli wcześniej wezwie Pacjenta do zapłaty zaległości, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 14 (czternaście) dni.
6. Pacjent uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Usługodawca nie wykonuje obowiązków określonych w OWU lub wykonuje je w sposób nienależyty. W takim przypadku Pacjent informuje Usługodawcę o nienależytym wykonywaniu Umowy, a Usługodawcy przysługuje termin 14 (czternastu) dni na przywrócenie stanu zgodnego z Umową, po którego bezskutecznym upływie Pacjent może rozwiązać Umowę. W takiej sytuacji Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia na zasadach określonych art. 6 ust. 7.

Art. 16

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca uprawniony jest w każdym czasie do zmiany OWU oraz do zmiany cen i opłat określonych Cennikiem usług. W takiej sytuacji Usługodawca zobowiązany jest do zawiadomienia Pacjenta, co najmniej na 30 (trzydzieści) dni



przed planową zmianą, o rodzaju zmiany oraz jej zakresie. Pacjentowi w okresie od dnia otrzymania zawiadomienia o planowanych zmianach do dnia ich wejścia w życie, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

2. Niniejsze OWU zostało udostępnione nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.klinikaserca24.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W zakresie nieuregulowanym do Umowy znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

.....
Data

.....
Podpis Pacjenta

.....
Podpis pełnomocnika American Heart of Poland SA